ООО «Медилог»

www.medilog.ru

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (КЛИЕНТ) ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «МЕДИЛОГ»

Личный кабинет клиента. Веб-сайт medilog.ru

2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение и область применения 3
2. Условия применения программного обеспечения 3
   2.1. Требования к рабочему месту пользователя 3
   2.2. Поддерживаемые операционные системы 3
   2.3. Поддерживаемые браузеры 4
   2.4. Требования к сети Интернет 4
3. Подготовка к работе 4
   3.1. Условие доступа в личный кабинет 4
   3.2. Регистрация и активация сертификата 4
   3.3. Порядок авторизации 7
   3.4. Настройка профиля 9
4. Порядок использования функций программного обеспечения 10
   4.1. Приобретение сертификата 10
   4.2. Просмотр профиля и сведений о сертификате 12
   4.3. Просмотр доступных услуг 13
5. Неисправности и порядок действий пользователя при их возникновении 14
   5.1. Сайт или личный кабинет недоступны 14
   5.2. Не приходит SMS с кодом подтверждения 14
   5.3. При входе отображается сообщение об ошибке авторизации 14
   5.4. При регистрации отображается сообщение «Данные не найдены» 14
   5.5. Обращение в службу технической поддержки 14

1. Назначение и область применения

Программа для ЭВМ «Медилог» (далее — ПО, Система) представляет собой веб-сайт, включающий личный кабинет клиента, предназначенный для дистанционного получения клиентом справочной и информационной поддержки в рамках приобретённого сертификата, а также для приобретения такого сертификата, просмотра сведений о нём и предусмотренных им услугах, и получения сопроводительных документов.

ПО является интернет-сервисом (веб-приложением) и не требует установки на персональный компьютер или мобильное устройство пользователя. Доступ к функциям ПО осуществляется через веб-браузер по адресу: https://medilog.ru.

Область применения ПО — предоставление физическим и юридическим лицам, приобретшим сертификат на дистанционное получение справочной и информационной поддержки, следующих возможностей:

- авторизация и доступ в личный кабинет;
- проверка наступления страхового случая;
- проверка доступности услуги по программе обслуживания;
- получение информации о порядке получения услуг по программе обслуживания;
- запрос услуги из программы обслуживания;
- передача клиентом документов для получения услуг;
- просмотр сведений о приобретённом сертификате (номер, программа/продукт, срок действия);
- просмотр перечня доступных в рамках сертификата услуг и количества оставшихся обращений по каждой из них;
- просмотр и получение сопроводительных документов.

Пользователем ПО, для которого предназначено настоящее руководство, является клиент — физическое или юридическое лицо, являющееся владельцем сертификата, приобретённого на сайте ПО.

2. Условия применения программного обеспечения

2.1. Требования к рабочему месту пользователя

Для работы с ПО пользователю необходим персональный компьютер, ноутбук, планшет или смартфон, подключённый к сети Интернет, со следующими минимальными характеристиками:

- объём оперативной памяти — не менее 2 Гб;
- наличие установленного и обновлённого веб-браузера из числа поддерживаемых (см. п. 2.3);
- наличие подключения к сети Интернет (см. п. 2.4).

Установка дополнительного программного обеспечения на устройство пользователя не требуется — ПО является интернет-сервисом.

2.2. Поддерживаемые операционные системы

- Windows 10 и более поздние версии;
- macOS;
- Linux (актуальные дистрибутивы);
- Android 8.0 и более поздние версии;
- iOS 13 и более поздние версии.

2.3. Поддерживаемые браузеры

- Яндекс.Браузер (версия 23 и новее);
- Google Chrome (версия 109 и новее);
- Mozilla Firefox (версия 109 и новее);
- Safari (версия 13.1 и новее).

Не поддерживается: Internet Explorer.

2.4. Требования к сети Интернет

- скорость подключения — не менее 1 Мбит/с; для комфортной работы рекомендуется от 5 Мбит/с;
- устойчивое подключение к сети Интернет на протяжении всего сеанса работы с ПО.

3. Подготовка к работе

ПО является интернет-сервисом и в установке не нуждается. Для начала работы необходимо открыть поддерживаемый веб-браузер (см. п. 2.3) и перейти по адресу https://medilog.ru.

3.1. Условие доступа в личный кабинет

Доступ в личный кабинет предоставляется исключительно клиентам, номер телефона которых привязан к ранее приобретённому и активированному в Системе сертификату. Самостоятельная регистрация пользователя, не имеющего сертификата в Системе, не предусмотрена. Если сертификат ещё не приобретён, необходимо предварительно оформить его в порядке, описанном в п. 4.1 настоящего руководства. При первом обращении клиент проходит регистрацию, в ходе которой сертификат активируется (п. 3.2).

3.2. Регистрация и активация сертификата

Регистрация выполняется один раз — при первом обращении клиента. В ходе регистрации Система находит сертификат клиента в списке клиентов и активирует его. Регистрация выполняется в один шаг; контактные данные при регистрации не запрашиваются.

Предусмотрено два варианта регистрации. Вариант зависит от сведений, указанных в сертификате:

- **«По ФИО и номеру сертификата»** — если в сертификате не указан код активации;

- **«По номеру сертификата и коду активации»** — если в сертификате указан код активации. В этом случае регистрация по ФИО недоступна.

Для регистрации необходимо выполнить следующие действия:

1) На главной странице сайта https://medilog.ru нажать ссылку «Регистрация» либо перейти по адресу https://medilog.ru/registration/.

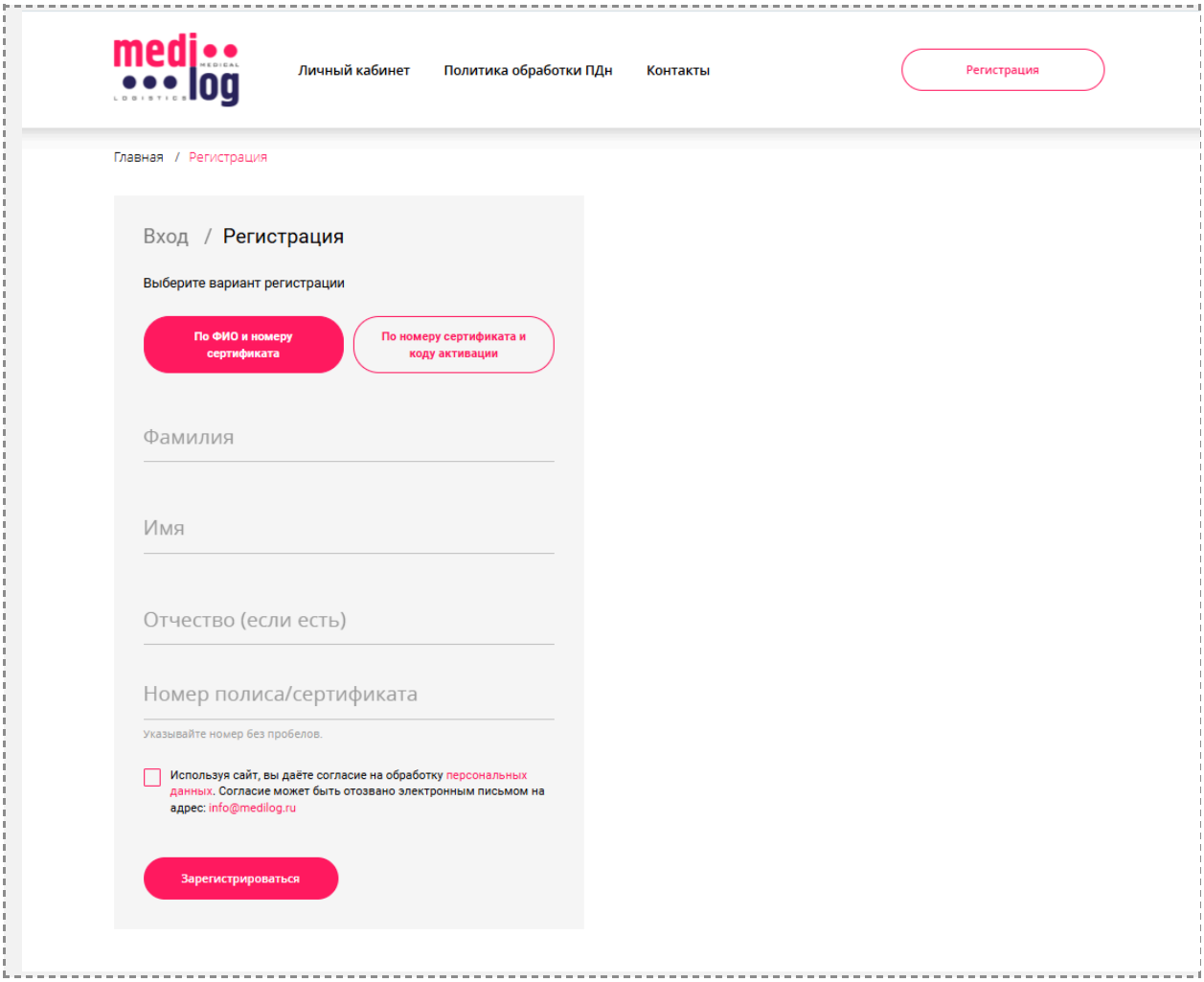


Рисунок 1 — Форма регистрации

2) Выбрать вариант регистрации, нажав соответствующую вкладку.

3) Заполнить поля формы.

Для варианта «По ФИО и номеру сертификата»:

- «Фамилия» — обязательное поле;
- «Имя» — обязательное поле;
- «Отчество (если есть)» — заполняется при наличии отчества;
- «Номер полиса/сертификата» — обязательное поле; номер указывается без пробелов, так как он записан в сертификате или полисе.

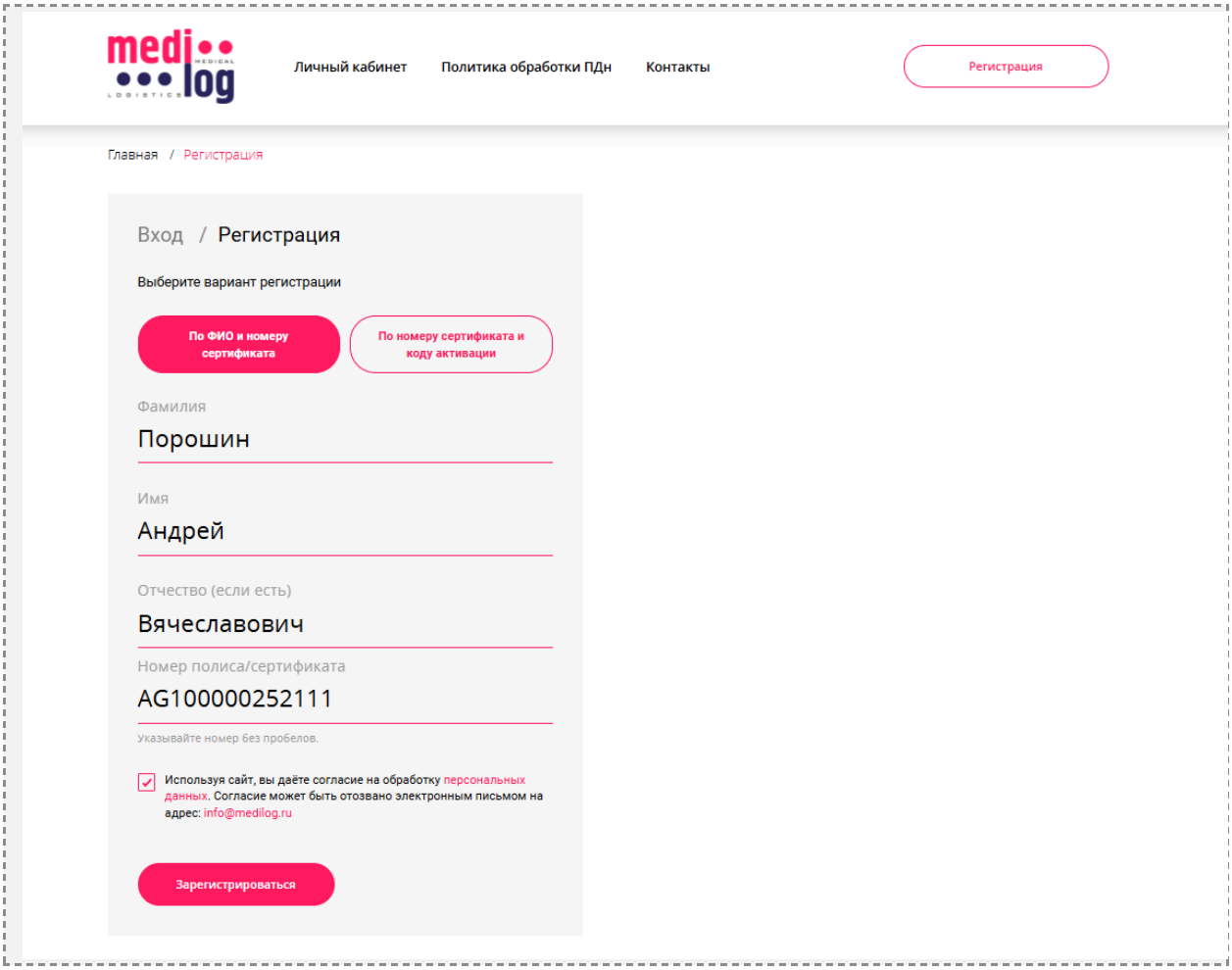


Рисунок 2 — Регистрация по ФИО и номеру сертификата

Для варианта «По номеру сертификата и коду активации»:

- «Номер полиса/сертификата» — обязательное поле; номер указывается без пробелов;
- «Код активации» — обязательное поле; код указан в сертификате.

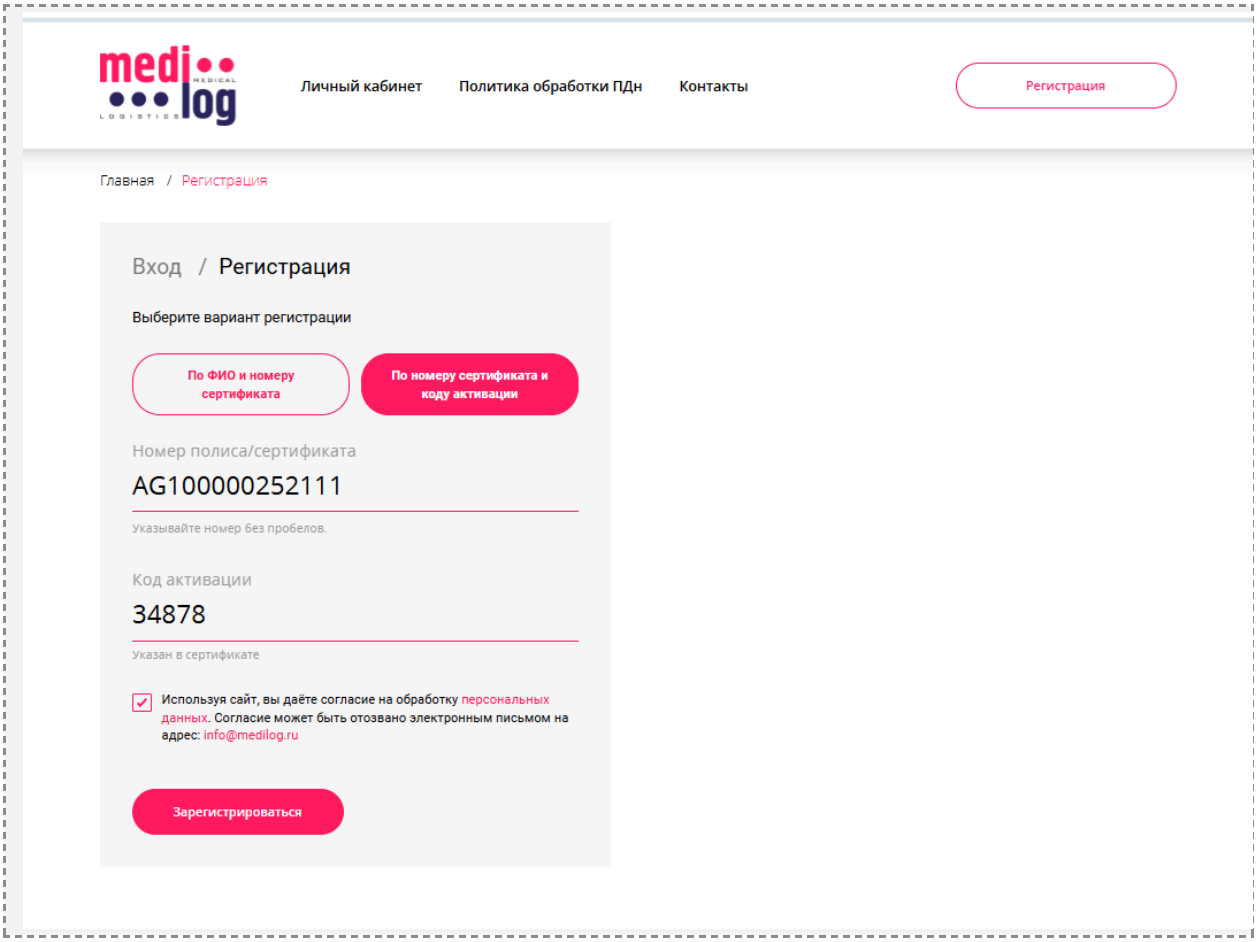


Рисунок 3 — Регистрация по номеру сертификата и коду активации

4) Отметить согласие на обработку персональных данных. Без отметки согласия регистрация невозможна.

5) Нажать кнопку «Зарегистрироваться».

6) При успешной проверке данных сертификат активируется, пользователь автоматически авторизуется и направляется в Личный кабинет в раздел «Редактирование профиля», де пользователю предлагается заполнить данные о себе (ФИО, Email, телефон)

Если обязательное поле не заполнено или не отмечено согласие, под соответствующим полем выводится подсказка с описанием ошибки. Необходимо заполнить поле и повторно нажать кнопку «Зарегистрироваться».

Если введённые данные не найдены в списке клиентов, над кнопкой «Зарегистрироваться» отображается сообщение об ошибке. Порядок действий в этом случае приведён в п. 5.4 настоящего руководства.

Если сертификат уже был активирован ранее, отображается сообщение об ошибке. Повторная регистрация не требуется: вход в личный кабинет выполняется в порядке, описанном в п. 3.3.

3.3. Порядок авторизации

1) На главной странице сайта https://medilog.ru нажать кнопку «Личный кабинет».

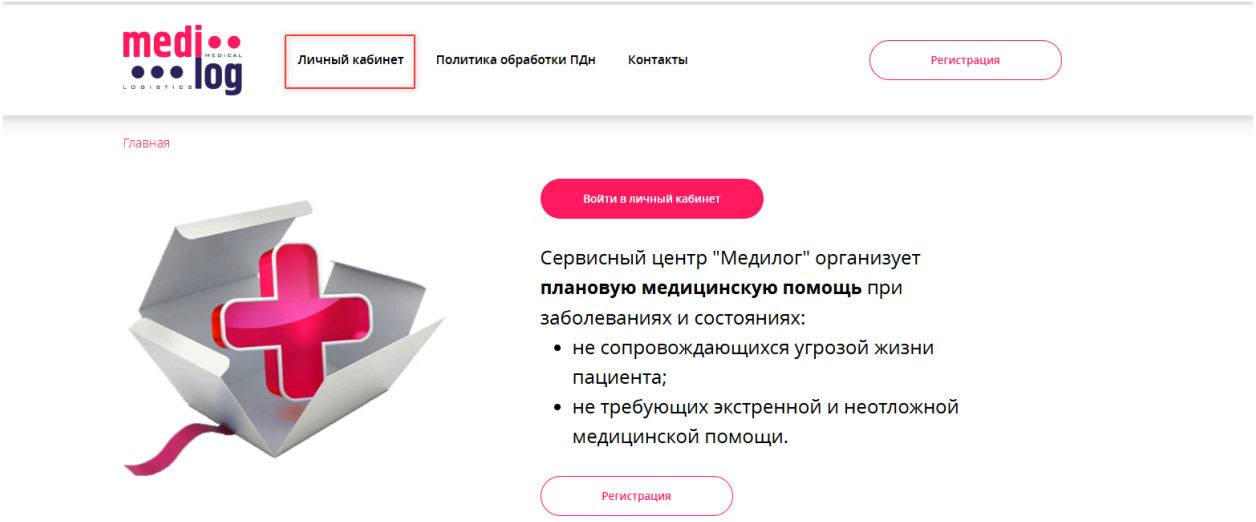


Рисунок 6 — Главная страница сайта

2) В открывшейся форме ввести номер мобильного телефона.

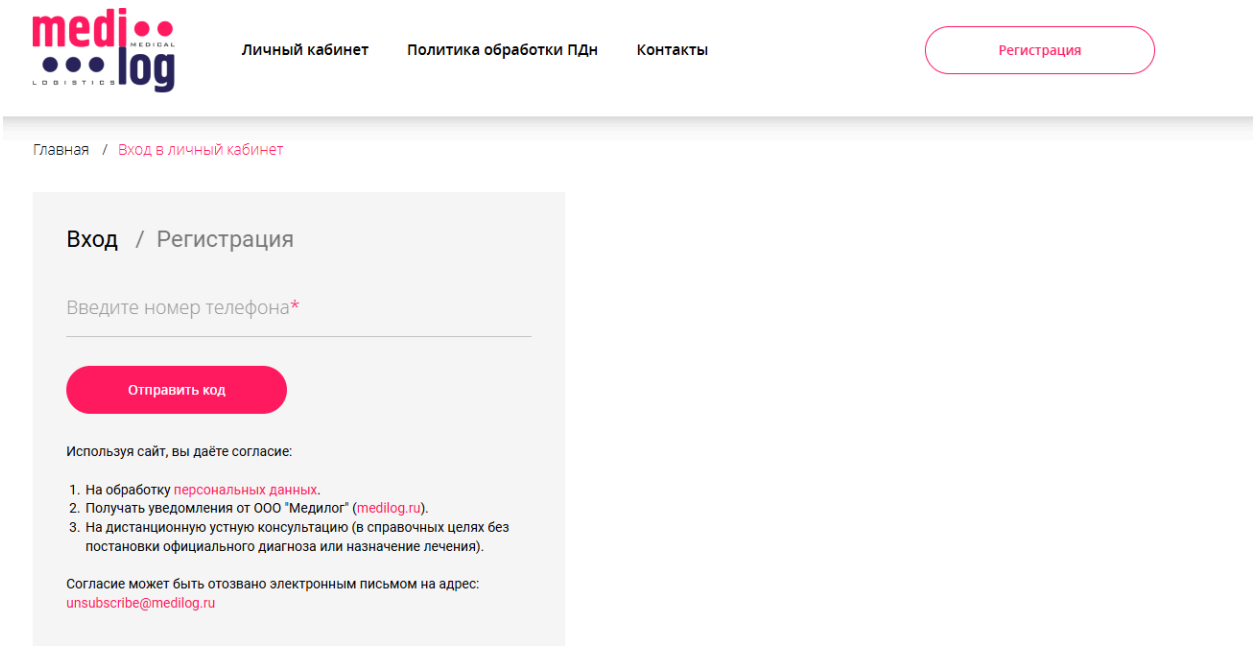


Рисунок 7 — Форма авторизации

3) Нажать кнопку отправки кода подтверждения. На указанный номер телефона будет направлено SMS-сообщение с одноразовым кодом.

4) Ввести полученный код в соответствующее поле формы.

5) После успешной проверки кода пользователь будет автоматически перенаправлен на страницу личного кабинета https://medilog.ru/personal/.

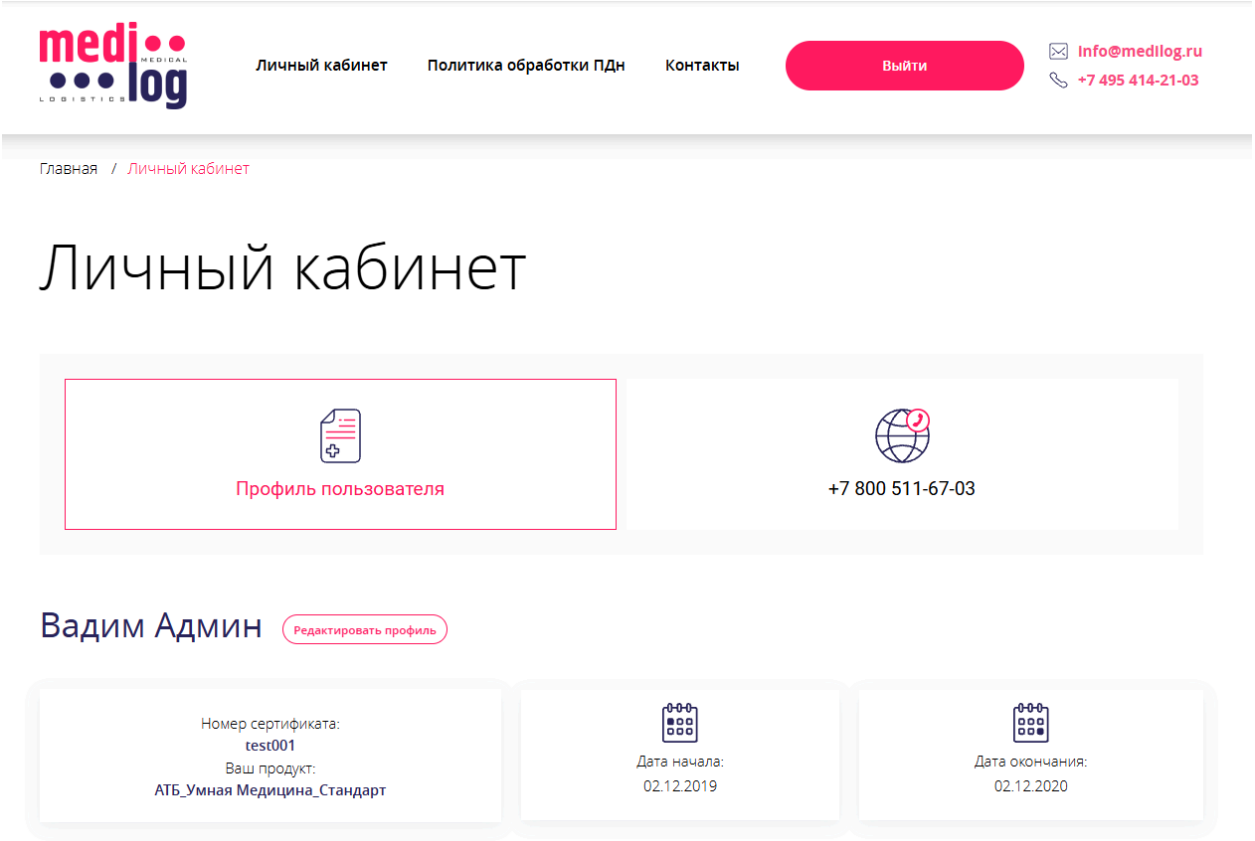


Рисунок 8 — Личный кабинет пользователя

Если введённый номер телефона не привязан ни к одному активированному сертификату в Системе, при попытке входа отображается сообщение об ошибке авторизации.

В этом случае необходимо убедиться в правильности ввода номера телефона либо обратиться в службу технической поддержки (раздел 5 настоящего руководства).

3.4. Настройка профиля

После входа в личный кабинет в разделе «Профиль пользователя» отображаются данные клиента, а также сведения о приобретённом сертификате: номер сертификата, наименование продукта (программы), дата начала и дата окончания действия сертификата. Изменение данных профиля выполняется пользователем самостоятельно с помощью кнопки «Редактировать профиль» (см. п. 4.2).

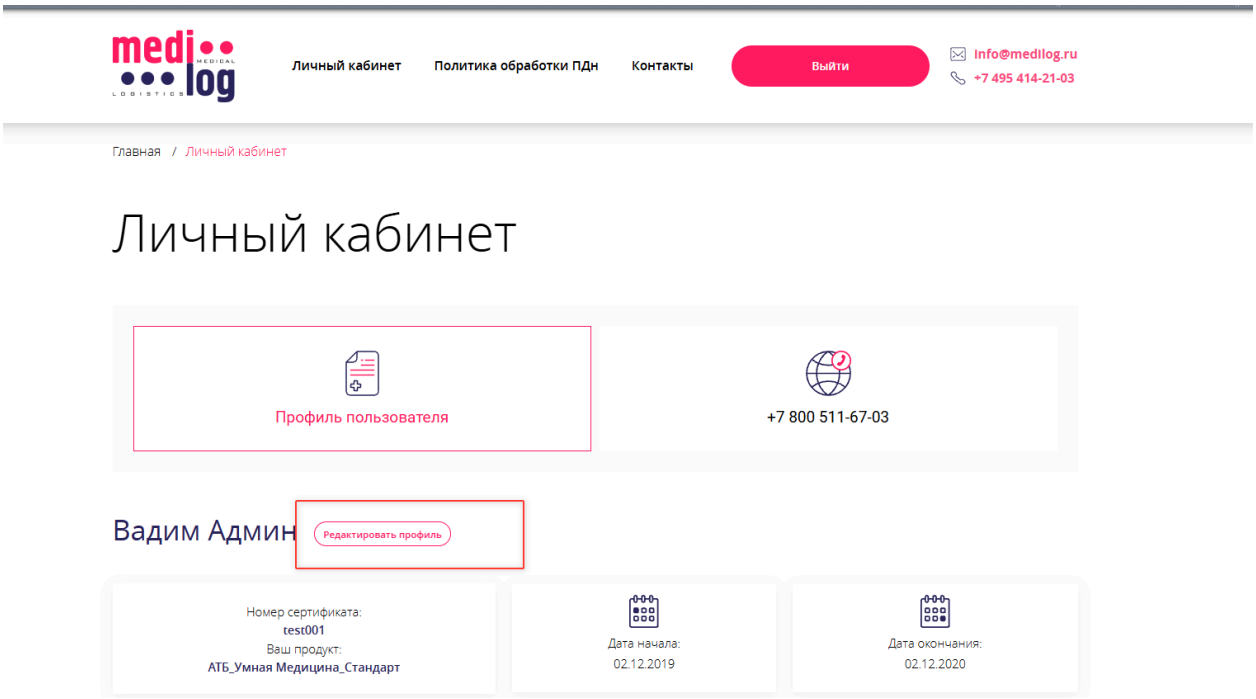


Рисунок 9 — Кнопка «редактировать профиль» в личном кабинете

4. Порядок использования функций программного обеспечения

4.1. Приобретение сертификата

Для приобретения сертификата на дистанционное получение справочной и информационной поддержки необходимо выполнить следующие действия:

1) Перейти на страницу оплаты сертификата: https://medilog.ru/pay/.

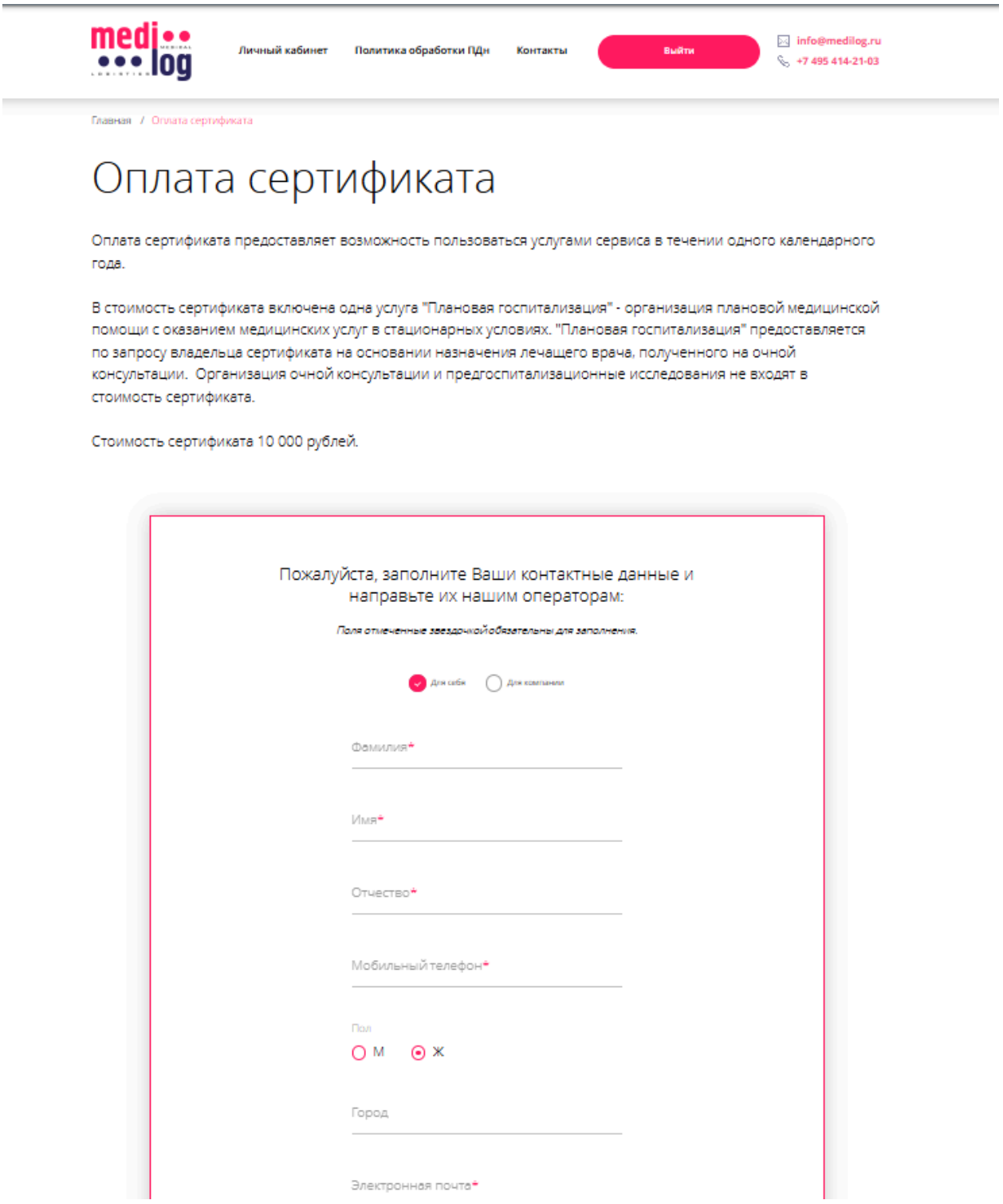


Рисунок 10 — Страница покупки сертификата

2) Выбрать форму покупателя — «Для себя» либо «Для компании».

3) Заполнить обязательные поля открывшейся формы.

4) При наличии промокода — ввести его в поле «Промокод» и нажать кнопку «Применить»: итоговая стоимость сертификата будет автоматически пересчитана с учётом скидки.

5) Нажать кнопку «Перейти к оплате» — откроется страница платёжного шлюза.

6) Завершить оплату на странице платёжного шлюза.

После успешной оплаты сертификата на указанный при оформлении адрес электронной почты клиента направляется письмо с прикреплённым файлом сертификата в формате PDF. Пример вида сертификата приведён на рисунке ниже.



Индивидуальный номер Сертификата
01-083

Код активации
4043

Сертификат

на дистанционное получение справочной и информационной поддержки*

Сертификат удостоверяет право его Владельца на получение круглосуточной и оперативной справочной и информационной поддержки по вопросам защиты прав на медицинское обслуживание. Владельцем Сертификата является лицо, оплатившее его стоимость, или получившее его от приобретателя на законном основании.

Виды справочной и информационной поддержки**	Объем
Личный кабинет персональный раздел, находящийся на сайте http://www.medilog.ru/. Клиент направляет документы и вопросы через Личный кабинет.	Включено
Дистанционные устные консультации «Мнение врача» устные консультации. Специалисты по имеющимся медицинским показаниям предоставляют консультацию (в справочных целях, без постановки официального диагноза).	4 раза
Устная консультация «Второе мнение» устная консультация специалиста ведущих клиник РФ. Предоставляется при наличии первичного заключения врача, при условии предоставления Клиентом документов и информации, запрошенных специалистом.	1 раз
Подбор медицинского учреждения подбор стационарного медицинского учреждения по требованиям Клиента.	1 раз
Срок действия сертификата	1 год
Стоимость сертификата	10000 руб

Как воспользоваться Сертификатом

- Позвонить по телефону +7 495 414-21-03
- Сообщить оператору **номер сертификата и код активации,** ответить на его вопросы.
- Задать специалисту интересующий вопрос и предоставить необходимую информацию и/или медицинские документы (при необходимости).
- Данный сертификат вступает в силу в 00 часов в день, следующий за днем получения Сертификата.
- Сертификат заканчивает свое действие 27 Декабря 2020 года.

С Правилами пользования справочной и информационной поддержки по настоящему сертификату ознакомлен. О публикации "Политики ООО "Медилог" в отношении обработки персональных данных пользователей на сайте medilog.ru" уведомлен. О необходимости дать информированное согласие на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи проинформирован.

Рисунок 11 — Вид сертификата, направляемого клиенту

Если покупателем является физическое лицо, дополнительно на указанный номер телефона направляется SMS-уведомление о статусе оплаты сертификата.

После оплаты сертификата для его активации необходимо позвонить по телефону, указанному в тексте сертификата и полученном письме, и сообщить оператору номер сертификата и код активации.

4.2. Просмотр профиля и сведений о сертификате

В личном кабинете в разделе «Профиль пользователя» отображаются следующие сведения:

- номер сертификата;
- наименование приобретённой программы (продукта);
- дата начала действия сертификата;
- дата окончания действия сертификата.

Для изменения данных профиля необходимо нажать кнопку «Редактировать профиль», расположенную рядом с именем пользователя.

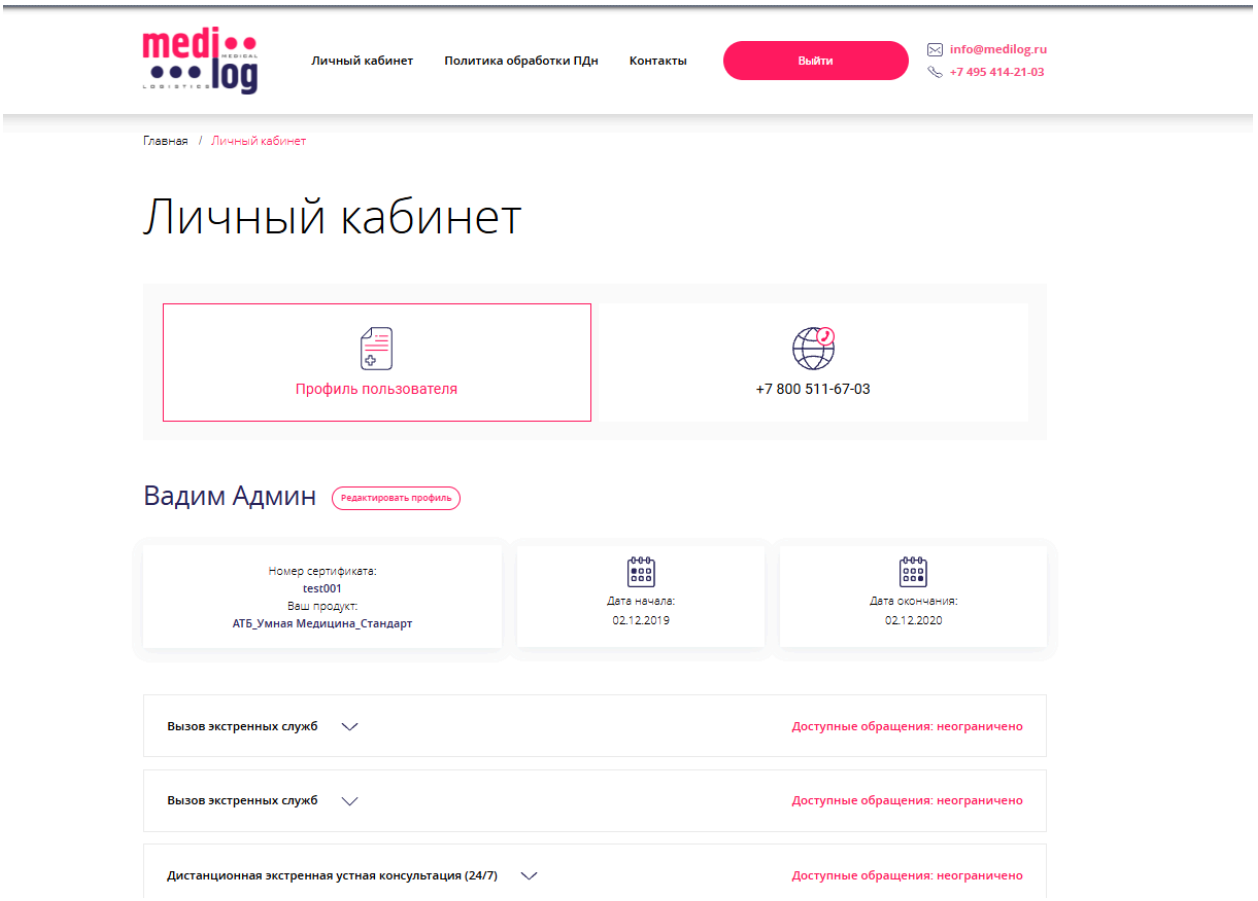


Рисунок 12 — Личный кабинет клиента. Раздел «Профиль пользователя»

4.3. Просмотр доступных услуг

Ниже сведений о сертификате в личном кабинете отображается перечень услуг, доступных клиенту в рамках приобретённой программы. По каждой услуге указывается её наименование и количество доступных обращений: конкретное число (всего и оставшихся) либо отметка «неограничено», если ограничения на количество обращений не установлены.

Для просмотра краткого описания услуги необходимо нажать на строку с её наименованием — раскроется описание («анонс») услуги.

В нижней части перечня услуг отдельным цветом выделен блок с описанием того, что не является страховым случаем и не покрывается сертификатом.

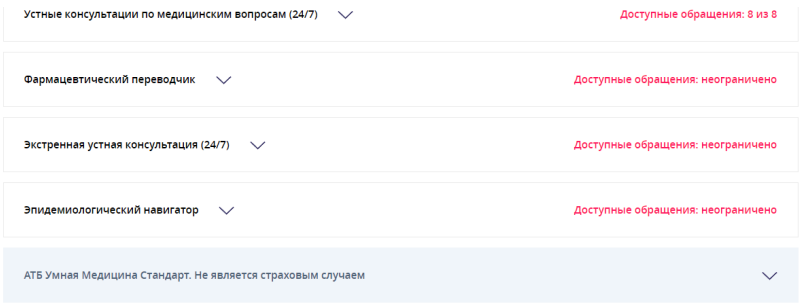


Рисунок 13 — Перечень доступных услуг в личном кабинете

5. Неисправности и порядок действий пользователя при их возникновении

5.1. Сайт или личный кабинет недоступны

- проверить наличие подключения устройства пользователя к сети Интернет;
- обновить страницу браузера (клавиша F5 либо соответствующая кнопка браузера);
- проверить правильность введённого адреса сайта: https://medilog.ru;
- попробовать открыть сайт в другом поддерживаемом браузере (см. п. 2.3);
- при сохранении проблемы — обратиться в службу технической поддержки (п. 5.5).

5.2. Не приходит SMS с кодом подтверждения

- проверить правильность введённого номера мобильного телефона;
- повторить запрос кода подтверждения через 1–2 минуты;
- убедиться, что используемый номер телефона привязан к активированному сертификату в Системе;
- при сохранении проблемы — обратиться в службу технической поддержки (п. 5.5).

5.3. При входе отображается сообщение об ошибке авторизации

Данное сообщение означает, что введённый номер телефона не привязан ни к одному активированному сертификату в Системе. Необходимо убедиться, что сертификат приобретён и активирован (см. п. 4.1), либо обратиться в службу технической поддержки.

5.4. При регистрации отображается сообщение «Данные не найдены»

Данное сообщение означает, что введённые данные не совпали с данными сертификата в списке клиентов. Необходимо:

- проверить правильность ввода фамилии, имени, отчества, номера сертификата и кода активации;
- проверить, что номер сертификата введён без пробелов, а похожие символы (цифра 0 и буква О, цифра 1 и буква I, кириллица и латиница) указаны так, как в сертификате;
- если в сертификате указан код активации — выполнить регистрацию по варианту «По номеру сертификата и коду активации» (см. п. 3.2);
- если данные указаны верно — направить на адрес электронной почты info@medilog.ru или через приложение MAX следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата оплаты полиса (сертификата); фотография полиса программы обслуживания; номер телефона.

5.5. Обращение в службу технической поддержки

При возникновении неисправностей, не устранённых действиями, приведёнными в пп. 5.1–5.4, а также по иным вопросам, связанным с работой ПО, необходимо обратиться в службу технической поддержки:

- адрес электронной почты: aporoshyn@5corners.ru;
- телефон: +7 (495) 215-52-91, доб. 16.

Программное обеспечение можно приобрести, оставив заявку по электронной почте info@medilog.ru .